Meldingen en klachten nemen wij zeer serieus en behandelen we dan ook zorgvuldig. We hopen samen tot een oplossing te komen.

Handreiking bij klachten en meldingen

1 Klacht / melding

2 Besproken met betreffende medewerker?

- **Nee** — Contact opnemen met betreffende medewerker
- **Ja**

3 Klacht / melding naar tevredenheid opgelost?

- **Nee**
- **Ja**

4 Besproken met directie school?

- **Nee** — Contact opnemen met betreffende medewerker
- **Ja**

5 Klacht / melding naar tevredenheid opgelost?

- **Nee**
- **Ja**

6 Klachten / melding indienen bij Klachtenmeldpunt

Onderwijsgroep Landstede